

Analyse af den interne trivselsundersøgelse 2025

KIS 83 Svar / **KIS Light 19** Svar – i alt 57 % har svaret

Svarprocenten er højest ved KIS LIGHT.

Forårets spørgeskemaundersøgelse er primært en dataindsamling, der giver os retning i trivselsarbejdet: Hvad vi skal undersøge nærmere, og hvilke indsatser det giver mest mening at iværksætte. Vi har valgt at opdele undersøgelsen i to; **KIS** og **KIS Light** – vi vil gerne se på, om der er væsentlige forskelle i svarene, samt eventuelle årsager hertil.

Herunder kan I læse om resultaterne. I kan se alle svar og diagrammer separat i de to trivselsundersøgelser.

Uklare krav

I forbindelse med Arbejdstilsynets besøg i februar blev vi opmærksomme på risikoen for, at medarbejdere oplever uklare krav, og ville gerne undersøge det nærmere. Det første spørgsmål handler derfor om uklare krav. Ved KIS har 94 % svaret, at de ved, hvad der forventes af dem på arbejdspladsen. Tallet er 84 % ved KIS Light. I begge undersøgelser har kun én person svaret ”nej”.

Jeres oplevelse af trivselsarbejdet

Vi er glade for, at rigtig mange af jer i høj grad oplever KIS som en arbejdsplads, der beskæftiger sig med trivsel. Henholdsvis 32 og 33% af jer svarer ”10”. Gennemsnittet ligger højt på 7,67 (KIS) og 8 (KIS Light).

Jeres tilfredshed med information og kommunikation

Vi har spurgt jer, hvor tilfredse I er med mængden af information fra KIS. Både ved KIS og KIS Light ligger det gennemsnitlige svar mellem 7 og 8. Knap en femtedel (18%) af besvarelserne fra KIS ligger på 5 eller derunder. Det tilsvarende tal ved KIS Light er 27%. Om utilfredsheden skyldes for megen eller for lidt information, vil vi undersøge nærmere.

I ligger også højt hvad angår tilfredshed med kommunikationen mellem jer selv og KIS – omkring 7,7. Henholdsvis 20% (KIS) og 10% (KIS Light) af jeres besvarelser ligger dog på 5 eller derunder.

Hvad der dræner og giver jer energi

Ligesom sidste år, er de topscorende ”drænere” ved KIS:

- Mangelfuld kommunikation
- Manglende information
- Sladder og snak i krogene

”Manglende struktur/organisering” er derimod rykket længere ned i rækken – det er vi glade for!

11 ud af de 15, der har valgt ”Andet” i spørgsmål 6, har uddybet, at der ikke *er* noget, der dræner dem.

Resultaterne fra KIS Light viser et lidt andet billede. Øverst ligger:

- Personlige problematikker og helbredsudfordringer
- Manglende glæde ved arbejdsopgaverne

Derudover deles tre punkter om tredjepladsen.

Vi er opmærksomme på, at spørgsmålene kan tolkes på to forskellige måder, for eksempel:

- 1) ”Det dræner mig lige for tiden, at der *er* sladder og snak i krogene, når jeg er på arbejde” eller
- 2) ”Det *ville* dræne mig, hvis der var sladder og snak i krogene på min arbejdsplads”

Når man ser på de høje gennemsnit ved disse spørgsmål:

- ”Ved du, hvilke forventninger der er til dig, når du er på arbejde?”*
- ”Hvor tilfreds er du med mængden af information fra KIS?”*
- ”Hvor tilfreds er du med kommunikationen mellem dig og KIS?”*

...kunne jeres svar tyde på, at I – eller nogle af jer – ikke nødvendigvis **oplever** eksempelvis mangelfuld kommunikation lige nu, men ved, at det ville dræne jer, hvis I gjorde. Således ligger jeres gennemsnitlige tilfredshed med kommunikation og information højt. Dette til trods for at de begge – når de ikke fungerer – ligger øverst på listen over, hvad der dræner jer.

På samme måde svarer kun fem (KIS) ”delvist” eller ”nej” til spørgsmål 1, der omhandler uklare krav, men otte svarer, at uklare krav dræner dem.

Uanset giver jeres svar os en god fornemmelse af, hvad det er vigtigt at undgå, og hvad vi skal fokusere på at optimere og fremme.

De to ting, der giver jer alle mest **energi** er:

Gode kolleger

God stemning og humor

Ved KIS indtages den tredje plads af *opgave-/arbejdsglæde* og ved KIS Light af *det at have et arbejde / kunne tjene sine egne penge*.

Konklusion

Vores interne trivselsundersøgelse 2025 viser generelt en høj tilfredshed blandt jer medarbejdere – både hvad angår information og kommunikation. Langt størstedelen af jer ved, hvad der forventes af jer.

Gode kolleger og en positiv stemning giver jer stadig mest energi, mens mangelfuld kommunikation, manglende information og sladder fortsat opleves som drænende – især i KIS. I KIS Light fylder personlige udfordringer og manglende arbejdsglæde mere.

Vi vil nu blandt andet:

- Undersøge nærmere, om/hvordan I faktisk oplever de mest drænende elementer
- Dykke ned i, hvad vi kan lære af forskellene mellem KIS og KIS Light
- Fastholde og styrke de elementer, der skaber energi og trivsel i hverdagen

Tusind tak for jeres input – vi håber, at endnu flere vil deltage i vores næste undersøgelse, som vi sender ud i efteråret. Her vil vi følge op og grave dybere i svarene fra denne undersøgelse.